

## **ДОГОВІР ОФЕРТИ**

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. КЛІЄНТ доручає, а ЦЕНТР приймає на себе зобов'язання надавати оздоровчо-профілактичні послуги, які відповідають вимогам, що пред'являються до методів профілактики. А КЛІЄНТ зобов'язаний завчасно оплачувати вартість наданих послуг (надалі – ПОСЛУГИ), а також виконувати вимоги спеціалістів, які забезпечують якісне надання послуг, включаючи повідомлення необхідних для цього відомостей.

### **2. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

2.1. ЦЕНТР надає послуги по діючому договору в приміщенні за адресою: м. Кам'янець-Подільський, вул. Петлюри 20, м. Хотин, вул. Богдана Хмельницького 15, каб 307

2.2. ЦЕНТР надає послуги по діючому договору у дні та години роботи, які встановлені адміністрацією ЦЕНТРУ.

2.3. Надання послуг за діючим договором здійснюється в порядку встановленої черги, а також в порядку попереднього запису КЛІЄНТА на прийом. Попередній запис КЛІЄНТА на прийом здійснюється за допомогою телефонного та іншого зв'язків.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1. Права та обов'язки КЛІЄНТА:**

КЛІЄНТ має право:

3.1.1. Отримувати якісну послугу.

3.1.2. В доступній для КЛІЄНТА формі отримувати інформацію про: свій фізичний стан, види оздоровчо-профілактичних послуг.

3.1.3. Напротязі 14 днів після сплати курсу відмовитися від послуг, що надаються.

3.1.4. На отримання інформації про оплату послуг, що надаються.

3.1.5. Самостійно, після консультації застосовувати будь-які лікувальні засоби, за якість і дієвість яких ЦЕНТР відповідальності не несе.

3.1.6. На добровільну згоду щодо оздоровчо-профілактичних послуг.

3.1.7. КЛІЄНТ не має права передавати абонемент на послуги по договору третім особам.

КЛІЄНТ зобов'язується:

3.1.7. Виконувати вказівки спеціаліста, а також всі вимоги, що забезпечують якісне надання платних послуг, включаючи повідомлення необхідних для цього відомостей.

3.1.8. Належним чином виконувати умови даного договору і своєчасно інформувати ЦЕНТР про будь-які обставини, що перешкоджають виконання КЛІЄНТОМ цього договору.

3.1.9. Регулярно ознайомлюватись з розкладом сеансів в ЦЕНТРІ. Записуватися на відвідування сеансів ЦЕНТРУ завчасно.

3.1.10. У разі необхідності перенесення сеансу на іншу дату, КЛІЄНТ зобов'язується ставити до відома адміністрацію ЦЕНТРУ не менше ніж за шість годин до запланованого сеансу. У разі невиконання цього зобов'язання, сеанс враховується як «пройдений», не переноситься на іншу дату і не відшкодовується КЛІЄНТУ з боку ЦЕНТРУ.

3.1.11. Завчасно інформувати ЦЕНТР про необхідність відміни або зміни назначеного йому часу отримання послуг. У випадку запізнення КЛІЄНТА більш, ніж на 20 хвилин по відношенню до назначеного часу отримання послуги, ЦЕНТР залишає за собою право на перенос або відміну строку отримання послуги.

3.1.12. Дотримуватися і не порушувати Правила відвідування ЦЕНТРУ (Додаток № 1).

3.1.13. Своєчасно оплатити вартість послуг, зазначену в прайсі центру.

3.1.14. Дбайливо ставитися до майна ЦЕНТРУ, запобігати поломкам устаткування і негайно повідомляти про порушення Правил відвідування (нанесення шкоди майну, поломки устаткування) ЦЕНТРУ співробітникам .

3.1.15. Щоб уникнути травм, КЛІЄНТ зобов'язується не користуватися несправними тренажерами та іншим не функціонуючим обладнанням ЦЕНТРУ. Попередити Центр про погіршення стану фізичного здоров'я або самопочуття до або в процесі надання Послуг.

3.1.16. У повній відповідності виконувати рекомендації спеціалістів ЦЕНТРУ за обсягами навантаження і правилами користування обладнанням при сеансах в залі (надалі – ЗАЛ).

3.1.17. В разі дострокового припинення сеансів в Центрі кошти за абонемент (абонемент по акційній ціні) повертаються в розмірі (пройдені сеанси вираховуються як поразова оплата, решта повертається клієнту), але не пізніше ніж 14 днів після придбання абонементу.

## **3.2. Права та обов'язки ЦЕНТРУ:**

ЦЕНТР має право:

3.2.1. Визначати тривалість послуг, що надаються, необхідність переведення до спеціалістів іншого профілю відповідно до стану КЛІЄНТА.

3.2.2. В разі виникнення невідкладних станів Центр має право на надання першої домедичної допомоги.

3.2.3. При необхідності залучати для надання послуг сторонніх фахівців за узгодженням з КЛІЄНТОМ.

3.2.4. Розірвати Договір при порушенні КЛІЄНТОМ Правил відвідування ЦЕНТРУ згідно п. 3.1.7 – 3.1.16.

ЦЕНТР зобов'язується:

3.2.5. Своєчасно і якісно надавати послуги відповідно до умов цього договору.

3.2.6. Забезпечити КЛІЄНТА в установленому порядку інформацією, що включає відомості про місце надання послуг, режимі роботи, переліку платних послуг з вказівкою їх вартості, про умови надання та отримання цих послуг.

3.2.7. Забезпечити виконання перейнятих на себе зобов'язань по наданню послуг силами співробітниками ЦЕНТРУ або співробітниками інших установ, що мають з ЦЕНТРОМ договірні відношення.

3.2.8. Після внесення оплати за надання послуг за цим договором, негайно видати КЛІЄНТУ документ підтверджуючий сплату грошових коштів.

#### **4. Конфіденційність**

4.1. ЦЕНТР зобов'язується зберігати таємно інформацію про факт звернення клієнта до ЦЕНТРУ, відомості про стан його здоров'я та його персональні дані.

4.2 Тільки з відома КЛІЄНТА або його представника допускається передача відомостей, що складають таємницю, його персональні дані іншим особам, у тому числі, посадовим особам на користь обстеження і лікування КЛІЄНТА, та за для захисту його персональних даних.

4.3. Надання відомостей, що складають таємницю, його персональні дані, без згоди КЛІЄНТА або його представників, допускається в цілях обстеження і надання оздоровчо-профілактичних послуг КЛІЄНТА, не здатного із-за свого стану виразити свою волю і в інших випадках, передбачених законодавством України.

#### **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Вартість одного сеансу, що надається ЦЕНТРОМ за цим договором зазначається у Додатках до цього Договору.

5.2 Вартість абонементу на послуги, що надаються ЦЕНТРОМ за цим договором встановлюється із розрахунку вартості одного сеансу, помноженого на кількість сеансів, зазначених у Додатках до цього Договору відповідно до різновиду абонементу.

5.2. КЛІЄНТ сплачує вартість послуг, зазначену в п. 5.1 та п. 5.2 цього договору, шляхом внесення готівкових коштів у касу Центру або безготівкових коштів на банківський розрахунковий рахунок Центру у перший день отримання послуг в повному обсязі за абонемент, або частинами, кратними вартості одного сеансу.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

6.1. В разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену діючим законодавством України.

6.2 Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання умов Договору, якщо воно виникло внаслідок дії непереборної сили (землетруси, повені, пожежі, інші стихійні лиха, війни, епідемії, та інше), за умови, що настання таких обставин підтверджено документально. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених вище, повинна проінформувати про це іншу Сторону, а також належним чином цей факт підтвердити.

6.3 КЛІЄНТ зобов'язаний надавати повну, достовірну та актуальну (до 2х тижнів) інформацію про стан здоров'я, зокрема, знімки МРТ обстежень всіх відділів хребта відповідної якості, МРТ головного мозку, а також загальний аналіз крові та сечі, онкомаркери, УЗД судин голови та шиї, внутрішніх органів, кардіограму, іншу інформацію, яка має відношення до цього договору, а в разі невиконання цього зобов'язання –нести ризик та відповідальність за настання пов'язаних із цим несприятливих для себе наслідків.

6.4 Недотримання Клієнтом приписів та рекомендацій спеціалістів Центру, звільняє Центр від відповідальності зі свого боку;

6.5 При укладанні цього Договору, Сторони обговорили та розуміють, що оздоровчо-профілактичні послуги не є точною наукою, частина таких послуг не дає гарантованого результату, а іноді взагалі можуть бути невдалими. В силу індивідуальності та унікальності людського організму можливі атипові реакції та ускладнення, які не враховані в чинних медичних стандартах і не описані у спеціальній літературі.

6.6 Укладаючи даний Договір, Центр передбачає безумовну адекватність розуміння Клієнтом особливостей та ризиків проведення процедур, які передбачені цим Договором, а також правильне усвідомлення ним інформації, яка стосується послуг та необхідної допомоги, яка являється предметом даного Договору, як у письмовій, так і в усній формі.

6.7 Клієнт розуміє, як важливо, щоб він надав Центру лише достовірну та повну інформацію, яка необхідна для виконання цього Договору.

6.8 Центр не несе відповідальності за невикористання Клієнтом всіх послуг, передбачених абонементом.

6.9 У випадку завданню шкоди Клієнту по вині третіх осіб в тому числі спеціалістів інших Центрів, в тому числі персоналу Центрів, до яких направляє Центр, відповідальність несуть відповідні Центри.

6.10 У випадку затримки виплат, передбачених п. 5.1, п. 5.2 та п. 5.3 даного Договору, Клієнт сплачує Центру за його вимогою пеню в розмірі подвійної

облікової ставки НБУ, діючої на день сплати пені, від простроченої суми за кожен день затримки.

6.11 ЦЕНТР не несе відповідальність за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я КЛІЄНТА погіршився в результаті або у зв'язку з будь-яким захворюванням (травмою), що виникли, що були і / або загострилися у КЛІЄНТА до або в період відвідування ЦЕНТРУ, а також ЦЕНТР не несе відповідальність за спосіб життя КЛІЄНТА.

6.12 ЦЕНТР не несе відповідальність за шкоду, заподіяну майну, здоров'ю або життю КЛІЄНТА в результаті дій (бездіяльності) самого КЛІЄНТА або третіх осіб.

## **7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей договір діє з моменту оплати КЛІЄНТОМ послуг та діє строково або до дострокового його розірвання з ініціативи однієї із сторін.:

*Курс від 1 до 10 сеансів – 30 діб*

*Курс від 11 до 25 сеансів – 50 діб*

*Курс від 26 до 45 сеансів – 80 діб*

*Курс від 46 до 80 сеансів – 120 діб*

*Курс від 81 до 100 – 150 діб*

7.2. Після закінчення терміну дії договору ЦЕНТР не надає послуги за цим договором, а КЛІЄНТ має право користуватися послугами ЦЕНТРУ тільки на підставі знову укладеного договору про надання оздоровчо-профілактичних послуг та оплати їх вартості або шляхом придбання абонементу на загальних підставах.

## **8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Всі зміни, доповнення, спрямовані на оптимізацію договірних відносин між Сторонами, оформлюються Додатковими угодами, які є невід'ємними частинами Договору.

8.2. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи КЛІЄНТА (відмова від отримання послуг), вартість послуг ЦЕНТРОМ повертається за вирахуванням отриманих послуг на момент розірвання Договору по повному прайсу.

8.3. У разі нанесення КЛІЄНТОМ шкоди ЦЕНТРУ, ЦЕНТР вправі призупинити виконання своїх зобов'язань перед КЛІЄНТОМ за цим договором і зарахувати вартість ненаданих оздоровчо-профілактичних послуг в погашення завданого збитку. Якщо розмір шкоди перевищує

вартість ненаданих послуг, КЛІЄНТ зобов'язаний відшкодувати суму збитку, що залишилася, згідно з наданими розрахунками ЦЕНТРУ.

8.4. Сторони використовуватимуть можливості, що є у них, для найбільш ефективного виконання своїх обов'язків за даним договором.

8.5. КЛІЄНТ дає згоду на обробку його персональних даних в базі персональних даних клієнтів ЦЕНТРУ з метою ведення облікової документації та статистичної звітності у відповідності до діючого законодавства України.

8.6. КЛІЄНТ підтверджує, що повідомлений про включення його персональних даних в базу персональних даних клієнтів ЦЕНТРУ, а також про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» і про осіб, яким його персональні дані надаються для виконання цілей обробки.

8.7. КЛІЄНТ підтверджує, що добровільно звернувся за отриманням послуг: згоден (-на) на запропонований варіант курсу з оздоровчо-профілактичних послуг;

повідомив (-ла) спеціалістам Центру всю інформацію, пов'язану зі станом свого фізичного та психічного стану, в тому числі інформацію, пов'язану з попередніми відвідуваннями в інших аналогічних Центрів.

8.8. КЛІЄНТ підтверджує, що ознайомлений (-а) з Правилами поведінки в ЦЕНТРІ в процесі перебування та отриманні оздоровчо-профілактичних послуг, а також попереджений (-а) про свою відповідальність за порушення рекомендацій спеціалістів в ЦЕНТРІ.

8.9. КЛІЄНТ засвідчує, що текст договору ним прочитаний та зрозумілий повністю. Отримав (-ла) всю необхідну інформацію про свій оздоровчо-профілактичний курс і дає згоду на виконання даного варіанту послуг. Усвідомлює і бере на себе усі ризики, пов'язані зі станом свого здоров'я при отриманні оздоровчо-профілактичних послуг в ЦЕНТРІ.

8.10. Даний Договір укладено в двох екземплярах, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

8.11. Всі відносини, не врегульовані сторонами в цьому договорі, регламентуються діючим законодавством України.

## **9. ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір підлягає достроковому припиненню у разі невнесення КЛІЄНТОМ оплати за послуги у строки та розміри, зазначених у розділі 5 цього договору, а з інших підстав – у порядку та на умовах, визначених угодою сторін.